

## Häufigkeitstabelle

### Gab es bereits Kontakt mit dem Sportamt?

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ja	114	81,4	85,1	85,1
	nein	20	14,3	14,9	100,0
	Gesamt	134	95,7	100,0	
Fehlend	System	6	4,3		
Gesamt		140	100,0		

### Telefonische Erreichbarkeit des Sportamtes

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr gut	16	11,4	13,7	13,7
	gut	61	43,6	52,1	65,8
	eher gut	32	22,9	27,4	93,2
	eher schlecht	5	3,6	4,3	97,4
	schlecht	1	,7	,9	98,3
	sehr schlecht	2	1,4	1,7	100,0
	Gesamt	117	83,6	100,0	
Fehlend	System	23	16,4		
Gesamt		140	100,0		

### Persönliche Erreichbarkeit des Sportamtes

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr gut	11	7,9	9,6	9,6
	gut	64	45,7	56,1	65,8
	eher gut	26	18,6	22,8	88,6
	eher schlecht	8	5,7	7,0	95,6
	schlecht	3	2,1	2,6	98,2
	sehr schlecht	2	1,4	1,8	100,0
	Gesamt	114	81,4	100,0	
Fehlend	System	26	18,6		
Gesamt		140	100,0		

### Zufriedenheit mit der Verlässlichkeit des Sportamtes bei Rückrufen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	25	17,9	21,4	21,4
	zufrieden	68	48,6	58,1	79,5
	eher zufrieden	17	12,1	14,5	94,0
	eher unzufrieden	5	3,6	4,3	98,3
	unzufrieden	1	,7	,9	99,1
	sehr unzufrieden	1	,7	,9	100,0
	Gesamt	117	83,6	100,0	
Fehlend	System	23	16,4		
Gesamt		140	100,0		

### Zufriedenheit mit der Lage des Dienstgebäudes Sportamt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	18	12,9	15,7	15,7
	zufrieden	45	32,1	39,1	54,8
	eher zufrieden	30	21,4	26,1	80,9
	eher unzufrieden	17	12,1	14,8	95,7
	unzufrieden	4	2,9	3,5	99,1
	sehr unzufrieden	1	,7	,9	100,0
	Gesamt	115	82,1	100,0	
Fehlend	System	25	17,9		
Gesamt		140	100,0		

### Zufriedenheit mit der Freundlichkeit der Mitarbeiter des Sportamtes

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	47	33,6	40,5	40,5
	zufrieden	59	42,1	50,9	91,4
	eher zufrieden	7	5,0	6,0	97,4
	eher unzufrieden	2	1,4	1,7	99,1
	unzufrieden	1	,7	,9	100,0
	Gesamt	116	82,9	100,0	
Fehlend	System	24	17,1		
Gesamt		140	100,0		

### Zufriedenheit mit der Leitung des Sportamtes

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	22	15,7	19,5	19,5
	zufrieden	57	40,7	50,4	69,9
	eher zufrieden	24	17,1	21,2	91,2
	eher unzufrieden	6	4,3	5,3	96,5
	unzufrieden	4	2,9	3,5	100,0
	Gesamt		113	80,7	100,0
Fehlend	System	27	19,3		
Gesamt		140	100,0		

### Zufriedenheit mit der persönlichen Beratung zum Thema "Sportförderung"

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	12	8,6	11,9	11,9
	zufrieden	38	27,1	37,6	49,5
	eher zufrieden	32	22,9	31,7	81,2
	eher unzufrieden	11	7,9	10,9	92,1
	unzufrieden	7	5,0	6,9	99,0
	sehr unzufrieden	1	,7	1,0	100,0
	Gesamt	101	72,1	100,0	
Fehlend	System	39	27,9		
Gesamt		140	100,0		

### Verständlichkeit der Anträge und Abrechnungsformulare zur Gewährung einer Sportförderung

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr verständlich	8	5,7	7,5	7,5
	verständlich	36	25,7	34,0	41,5
	eher verständlich	44	31,4	41,5	83,0
	eher unverständlich	15	10,7	14,2	97,2
	unverständlich	3	2,1	2,8	100,0
	Gesamt		106	75,7	100,0
Fehlend	System	34	24,3		
Gesamt		140	100,0		

**Verständlichkeit der Zuwendungsbescheides des Sportamtes**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr verständlich	14	10,0	13,1	13,1
	verständlich	45	32,1	42,1	55,1
	eher verständlich	40	28,6	37,4	92,5
	eher unverständlich	5	3,6	4,7	97,2
	unverständlich	2	1,4	1,9	99,1
	sehr unverständlich	1	,7	,9	100,0
	Gesamt	107	76,4	100,0	
Fehlend	System	33	23,6		
Gesamt		140	100,0		

**Zufriedenheit mit dem Zustand der Sportanlage, auf dem der Verein Sport ausübt**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	12	8,6	10,3	10,3
	zufrieden	33	23,6	28,4	38,8
	eher zufrieden	47	33,6	40,5	79,3
	eher unzufrieden	12	8,6	10,3	89,7
	unzufrieden	8	5,7	6,9	96,6
	sehr unzufrieden	4	2,9	3,4	100,0
	Gesamt	116	82,9	100,0	
Fehlend	System	24	17,1		
Gesamt		140	100,0		

**Wie gut ist die Sportanlage für die ausgeübte Sportart geeignet?**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr gut	30	21,4	26,3	26,3
	gut	41	29,3	36,0	62,3
	eher gut	26	18,6	22,8	85,1
	eher schlecht	10	7,1	8,8	93,9
	schlecht	5	3,6	4,4	98,2
	sehr schlecht	2	1,4	1,8	100,0
	Gesamt	114	81,4	100,0	
Fehlend	System	26	18,6		
Gesamt		140	100,0		

### Zufriedenheit mit der Verwaltung der öffentlichen Sportanlagen

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	2	1,4	2,1	2,1
	zufrieden	29	20,7	30,5	32,6
	eher zufrieden	36	25,7	37,9	70,5
	eher unzufrieden	15	10,7	15,8	86,3
	unzufrieden	11	7,9	11,6	97,9
	sehr unzufrieden	2	1,4	2,1	100,0
	Gesamt	95	67,9	100,0	
Fehlend	System	45	32,1		
Gesamt		140	100,0		

### Zufriedenheit mit der Erreichbarkeit der Sportplatzwarte

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	6	4,3	7,8	7,8
	zufrieden	23	16,4	29,9	37,7
	eher zufrieden	27	19,3	35,1	72,7
	eher unzufrieden	16	11,4	20,8	93,5
	unzufrieden	4	2,9	5,2	98,7
	sehr unzufrieden	1	,7	1,3	100,0
	Gesamt	77	55,0	100,0	
Fehlend	System	63	45,0		
Gesamt		140	100,0		

### Zufriedenheit mit dem Internetauftritt des Sportamtes

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	8	5,7	7,3	7,3
	zufrieden	52	37,1	47,3	54,5
	eher zufrieden	40	28,6	36,4	90,9
	eher unzufrieden	8	5,7	7,3	98,2
	unzufrieden	1	,7	,9	99,1
	sehr unzufrieden	1	,7	,9	100,0
	Gesamt	110	78,6	100,0	
Fehlend	System	30	21,4		
Gesamt		140	100,0		

**Wird der Newsletter des Sportamtes gewünscht?**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	ja	49	35,0	42,6	42,6
	nein	66	47,1	57,4	100,0
	Gesamt	115	82,1	100,0	
Fehlend	System	25	17,9		
Gesamt		140	100,0		

**Welche Themen sind besonders interessant?**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Sportförderung	23	16,4	62,2	62,2
	Durchführungsrichtlinien für bestimmte Sportarten.	1	,7	2,7	64,9
	Vereinsspezifische Fragen	7	5,0	18,9	83,8
	Investive Maßnahmen an Sportstätten	2	1,4	5,4	89,2
	Überlassung der Sportanlagen an Vereiene	1	,7	2,7	91,9
	Frauensport	1	,7	2,7	94,6
	Allgemeine Informationene	2	1,4	5,4	100,0
	Gesamt	37	26,4	100,0	
Fehlend	System	103	73,6		
Gesamt		140	100,0		

**Womit war bzw. ist man nicht zufrieden?**

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	technische Mängel an/in der Sporthalle	7	5,0	31,8	31,8
	falsche Haushaltspolitik	8	5,7	36,4	68,2
	Aufwendige Informationsbeschaffung	3	2,1	13,6	81,8
	Ehrenamtliche Tätigkeiten sollen mehr geschätzt werden	1	,7	4,5	86,4
	Schlechte Parkmöglichkeiten am Dienstgebäude Sportamt	1	,7	4,5	90,9
	Schlechte Reinigung der Anlagen	1	,7	4,5	95,5
	Vereinsspezifische Angaben	1	,7	4,5	100,0
	Gesamt	22	15,7	100,0	
	Fehlend	System	118	84,3	
Gesamt		140	100,0		

**Sportamt Bremen**  
**Tel.: (0421) 361 59 185 / 361 59 466**  
**E-Mail: wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de**

### Anregungen, Kritik und Wünsche

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Bremen soll ein Yachthafen bekommen.	1	,7	5,9	5,9
	Mittel für die Sportförderung sind zu niedrig angesetzt	7	5,0	41,2	47,1
	Vereinsspezifische Wünsche/Kritik	9	6,4	52,9	100,0
	Gesamt	17	12,1	100,0	
Fehlend	System	123	87,9		
Gesamt		140	100,0		

### Die Gesamtzufriedenheit mit dem Sportamt

		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	sehr zufrieden	25	17,9	19,5	19,5
	zufrieden	94	67,1	73,4	93,0
	weniger zufrieden	6	4,3	4,7	97,7
	unzufrieden	3	2,1	2,3	100,0
	Gesamt	128	91,4	100,0	
Fehlend	System	12	8,6		
Gesamt		140	100,0		

### Stadtteil

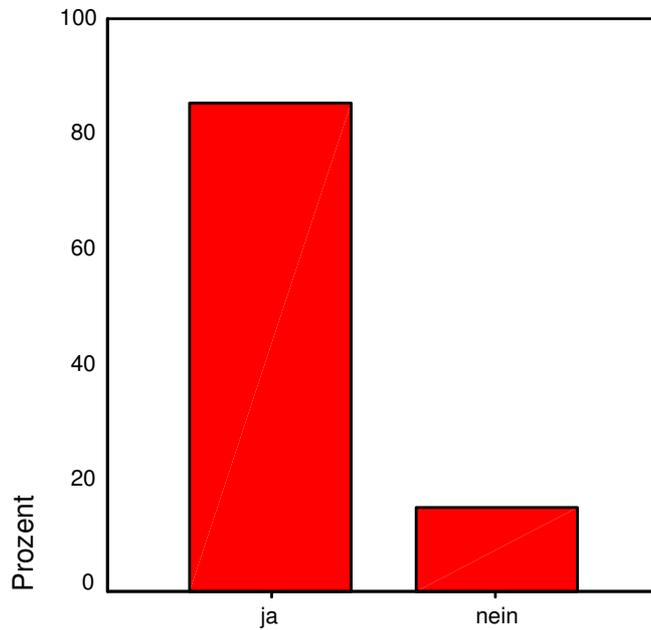
		Häufigkeit	Prozent	Gültige Prozente	Kumulierte Prozente
Gültig	Bremen Nord	30	21,4	24,8	24,8
	Bremen West	4	2,9	3,3	28,1
	Bremen Mitte	20	14,3	16,5	44,6
	Bremen Süd	33	23,6	27,3	71,9
	Bremen Nord Ost	14	10,0	11,6	83,5
	Bremen Ost	20	14,3	16,5	100,0
	Gesamt	121	86,4	100,0	
Fehlend	System	19	13,6		
Gesamt		140	100,0		

**Sportamt Bremen**

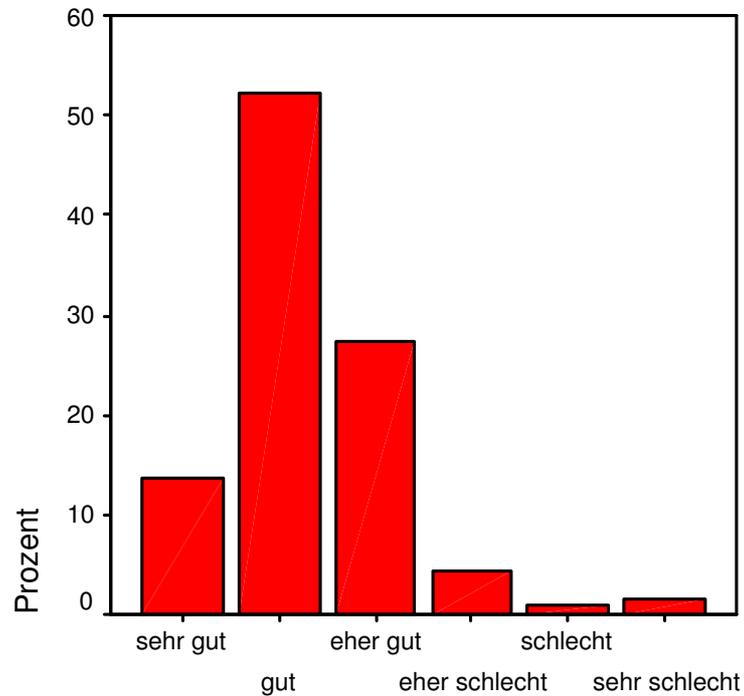
**Tel.: (0421) 361 59 185 / 361 59 466**

**E-Mail: [wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de](mailto:wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de)**

## Balkendiagramme:

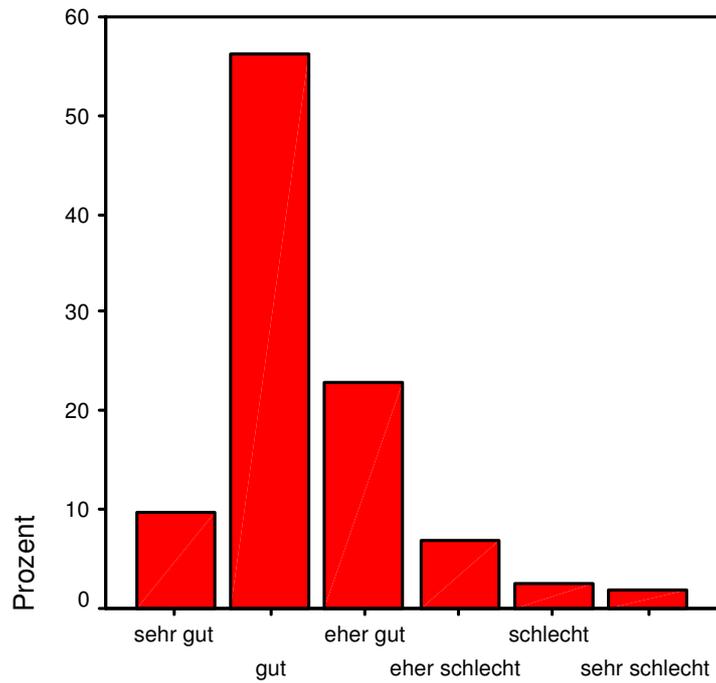


Gab es bereits Kontakt mit dem Sportamt?

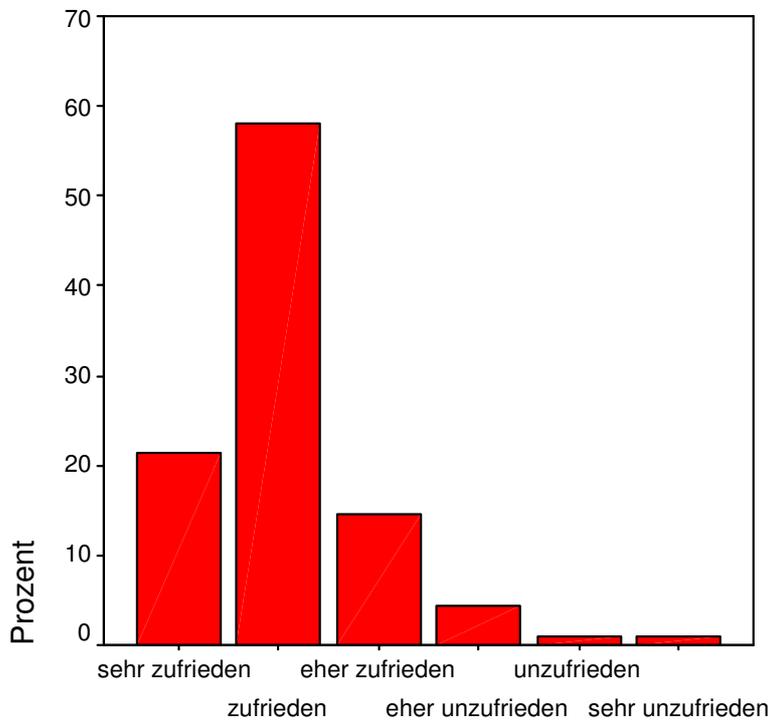


Telefonische Erreichbarkeit des Sportamtes

**Sportamt Bremen**  
Tel.: (0421) 361 59 185 / 361 59 466  
E-Mail: [vladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de](mailto:vladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de)

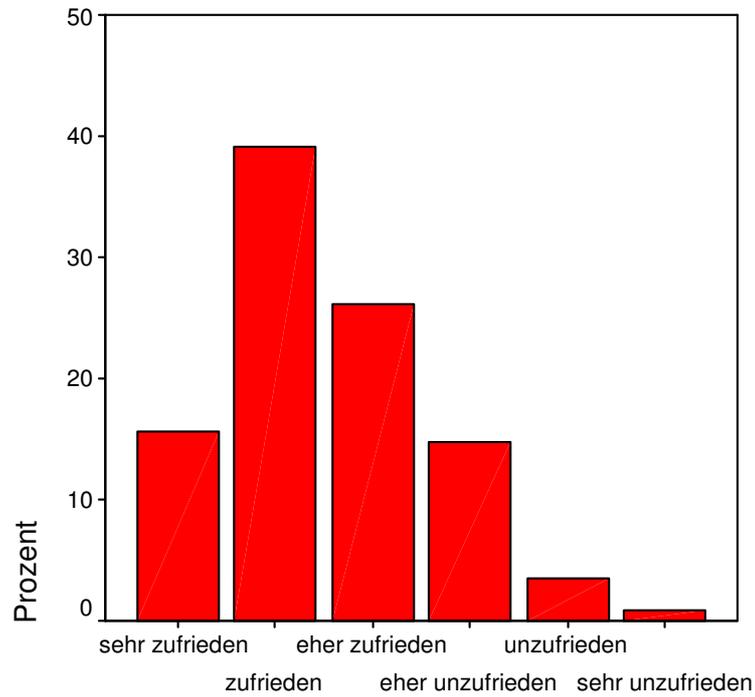


Persönliche Erreichbarkeit des Sportamtes

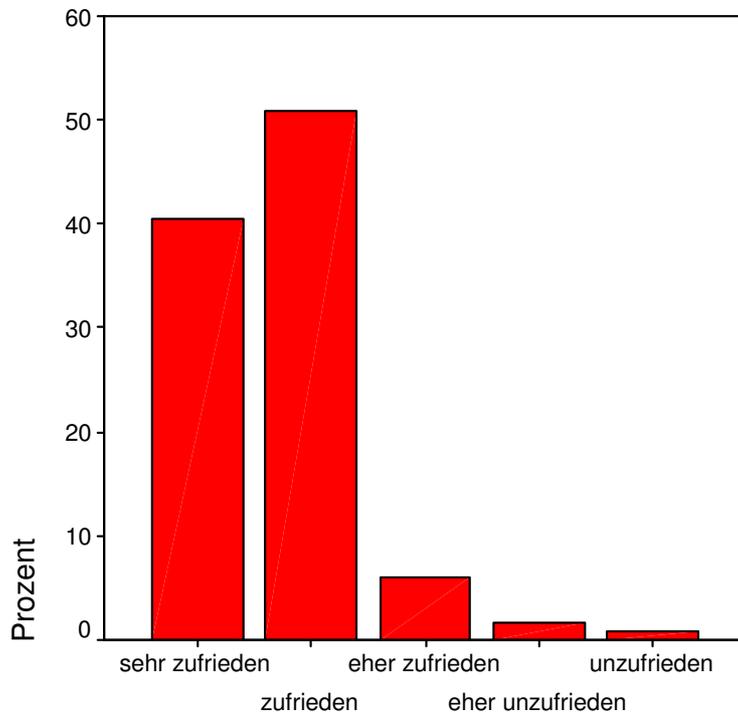


Zufriedenheit mit der Verlässlichkeit des Sportamtes bei Rückrufen

**Sportamt Bremen**  
**Tel.: (0421) 361 59 185 / 361 59 466**  
**E-Mail: [wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de](mailto:wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de)**

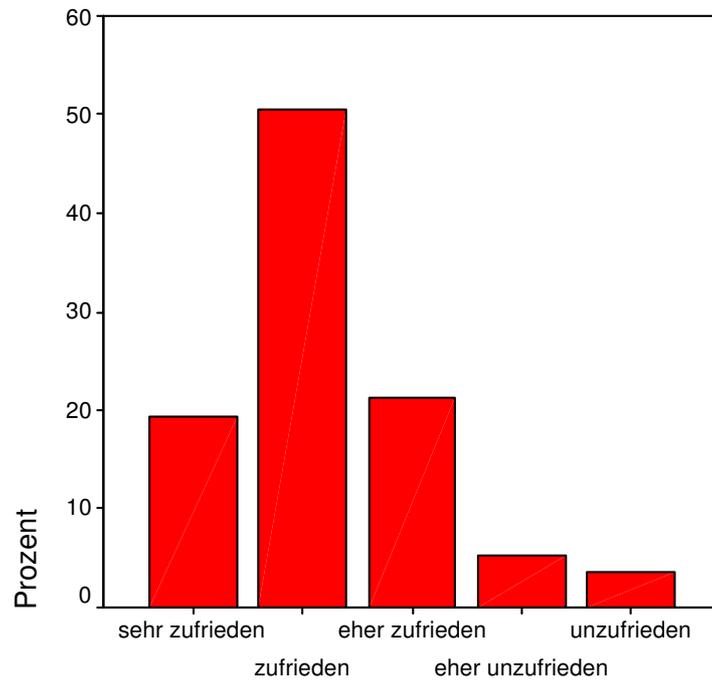


Zufriedenheit mit der Lage des Dienstgebäudes Sportamt

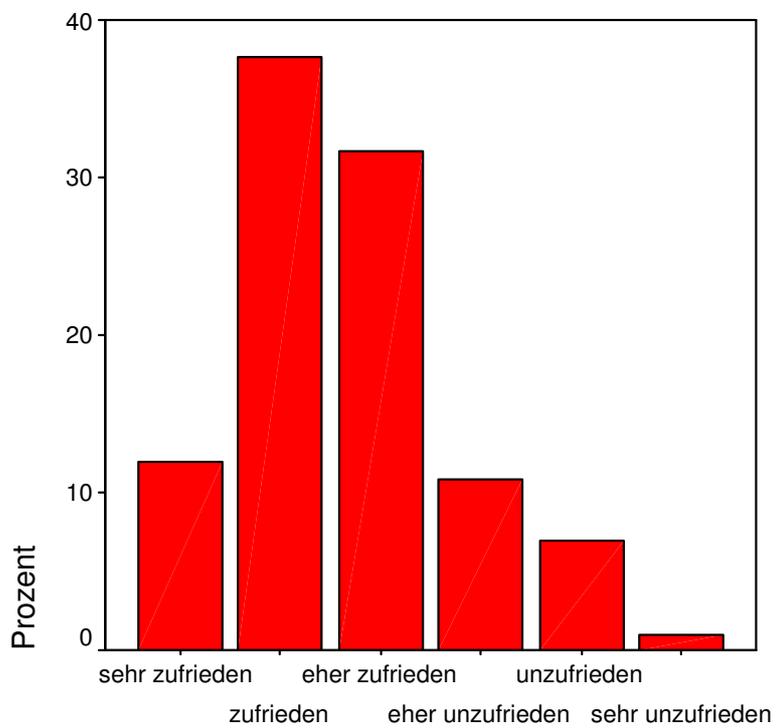


Zufriedenheit mit der Freundlichkeit der Mitarbeiter des Sportamtes

**Sportamt Bremen**  
**Tel.: (0421) 361 59 185 / 361 59 466**  
**E-Mail: [vladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de](mailto:vladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de)**

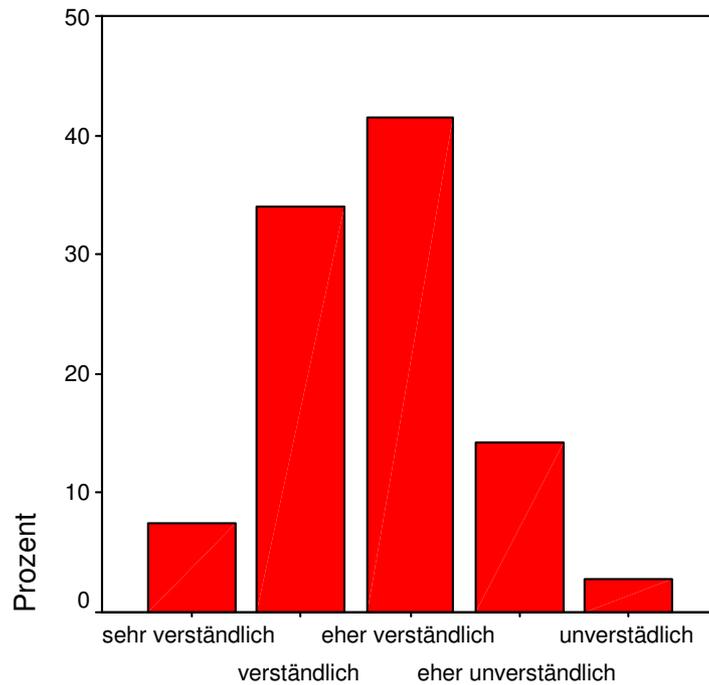


Zufriedenheit mit der Leitung des Sportamtes

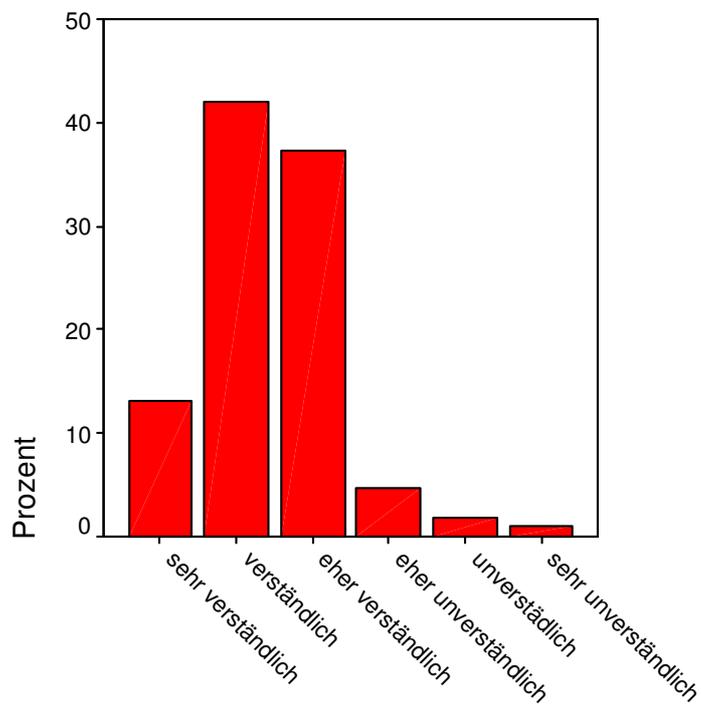


Zufriedenheit mit pers. Beratung zum Thema "Sportförderung"

**Sportamt Bremen**  
**Tel.: (0421) 361 59 185 / 361 59 466**  
**E-Mail: [vladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de](mailto:vladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de)**

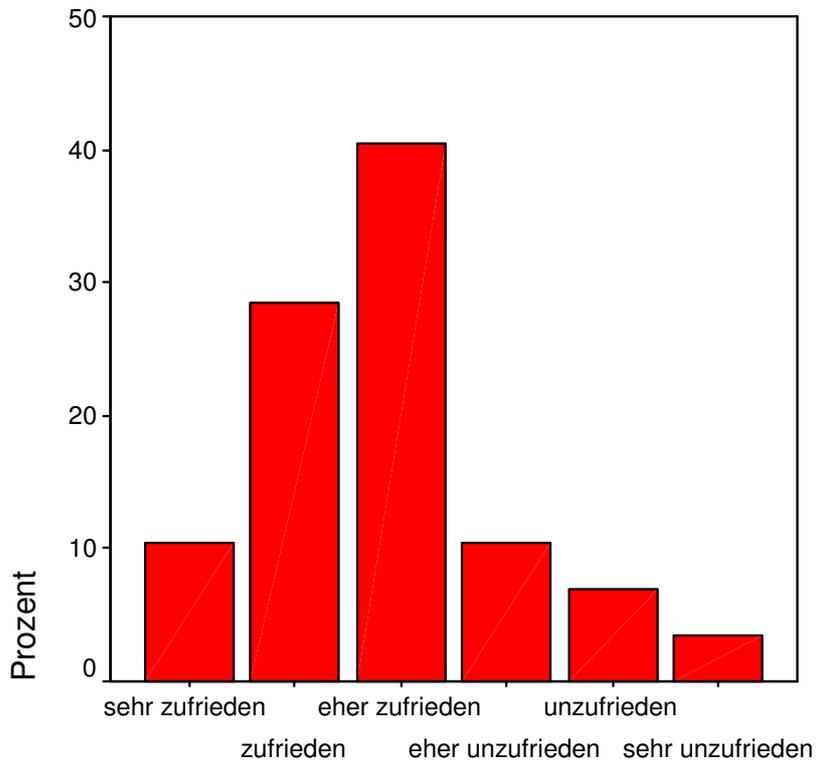


Verständl. der Anträge u. Abrechnungsform. f. Sportförd.

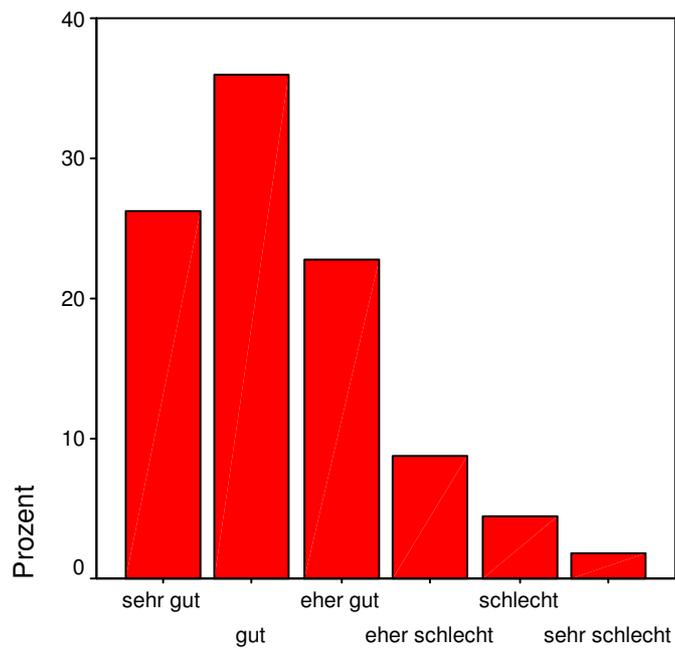


Verständlichkeit der Zuwendungsbescheides des Sportamtes

**Sportamt Bremen**  
 Tel.: (0421) 361 59 185 / 361 59 466  
 E-Mail: [wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de](mailto:wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de)

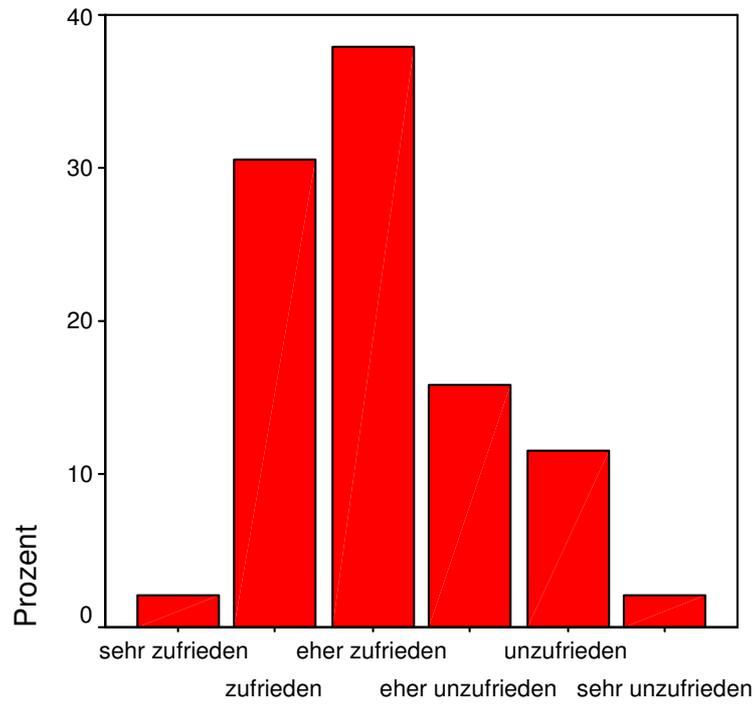


Zufriedenheit mit dem Zustand der Sportanlage

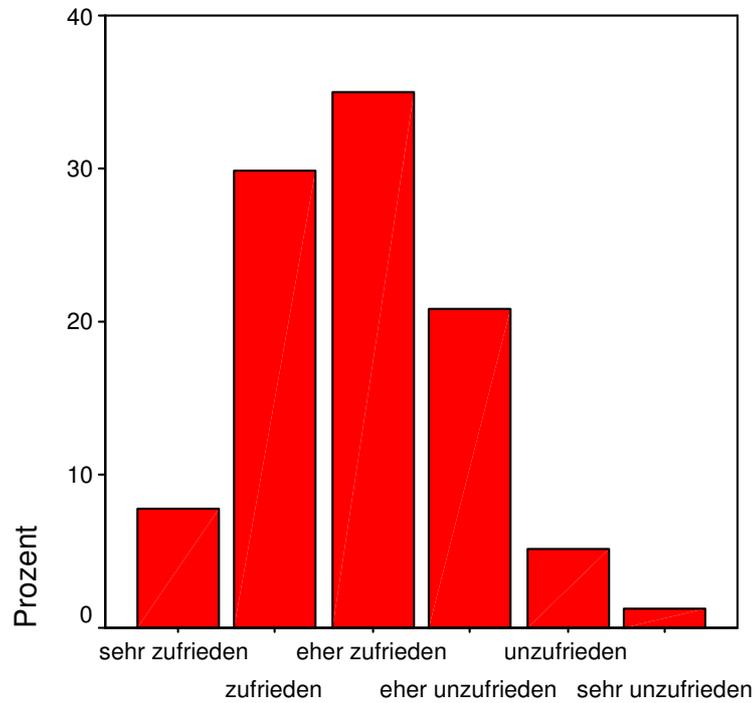


Wie gut ist die Sportanl. f. d. ausgeübte Sportart geeignet?

**Sportamt Bremen**  
**Tel.: (0421) 361 59 185 / 361 59 466**  
**E-Mail: [wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de](mailto:wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de)**

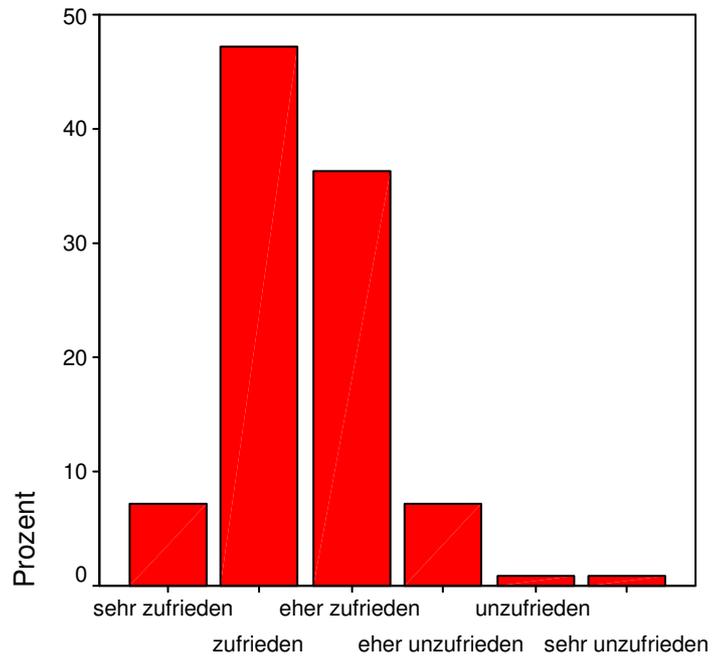


Zufriedenheit mit der Verwaltung der öffentlichen Sportanlagen

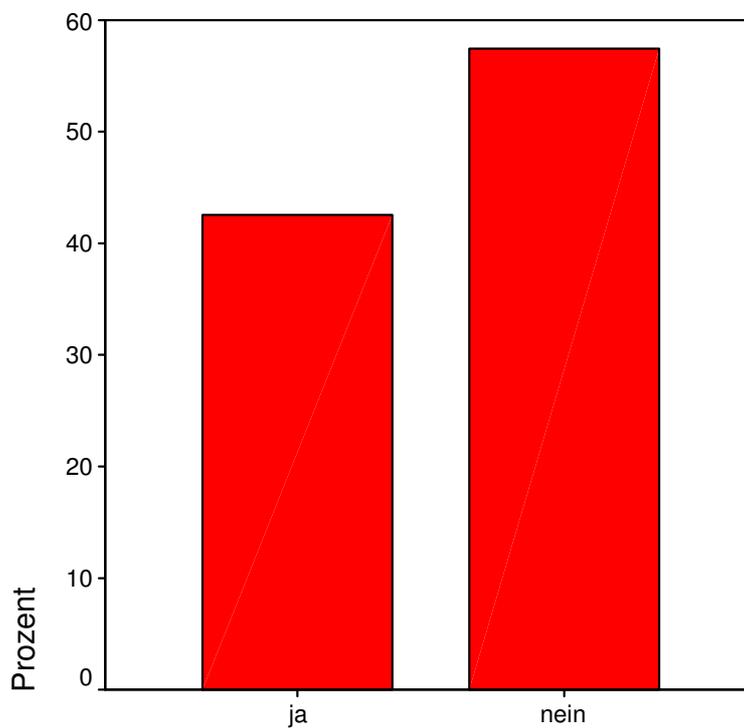


Zufriedenheit mit der Erreichbarkeit der Sportplatzwarte

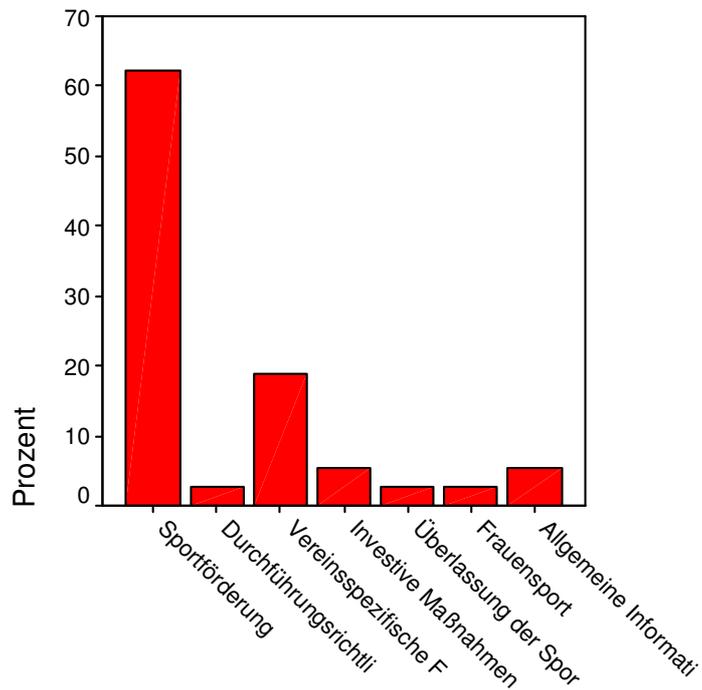
**Sportamt Bremen**  
**Tel.: (0421) 361 59 185 / 361 59 466**  
**E-Mail: [vladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de](mailto:vladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de)**



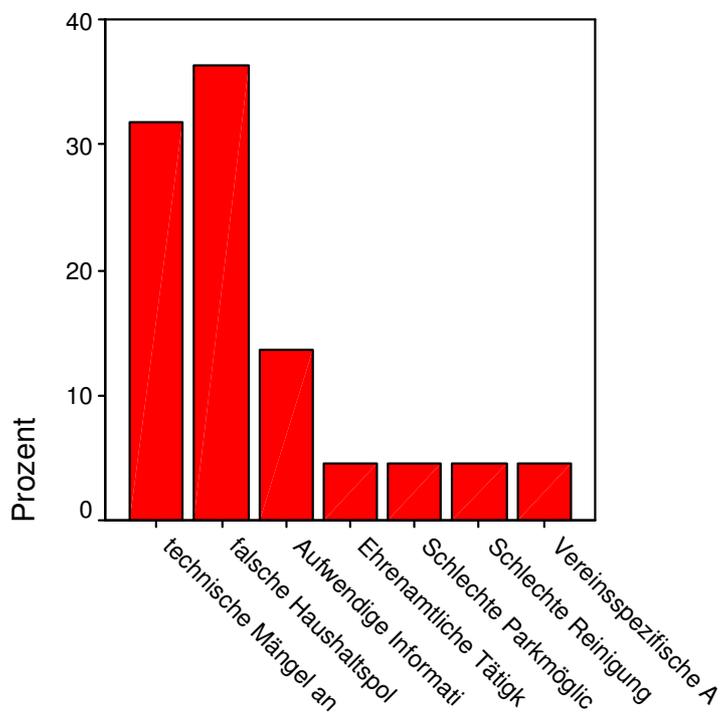
Zufriedenheit mit dem Internetauftritt des Sportamtes



Wird der Newsletter des Sportamtes gewünscht?

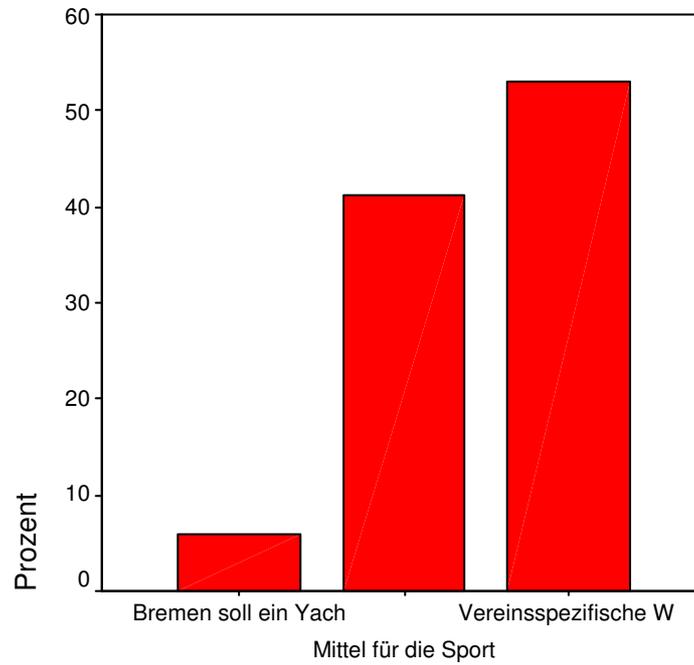


Welche Themen sind besonders interessant?

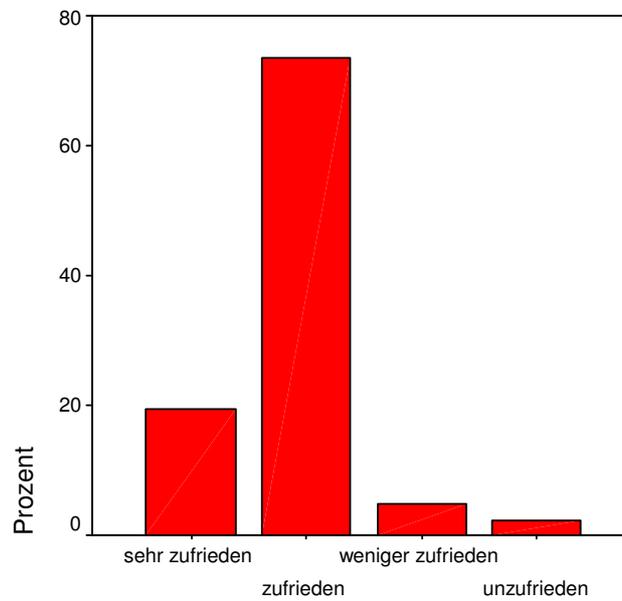


Womit war bzw. ist man nicht zufrieden?

**Sportamt Bremen**  
 Tel.: (0421) 361 59 185 / 361 59 466  
 E-Mail: [wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de](mailto:wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de)

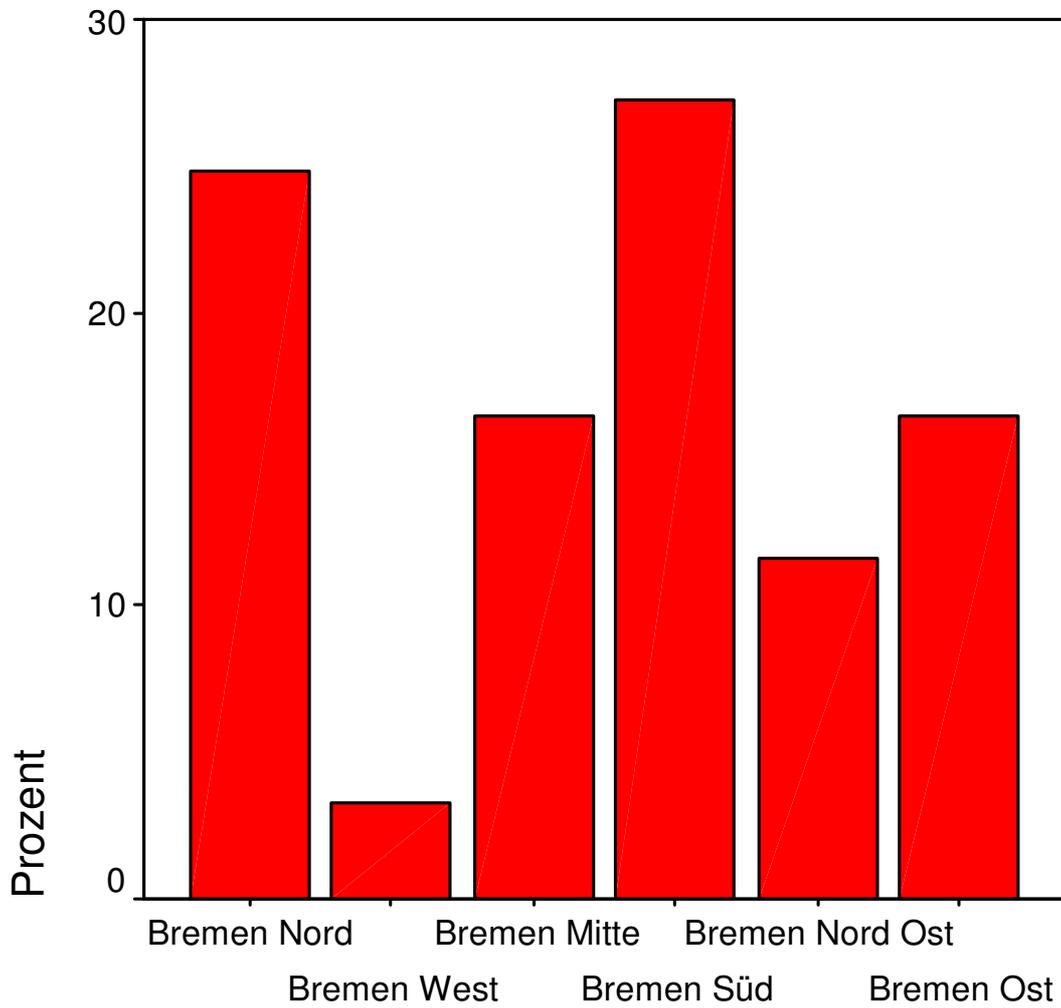


Anregungen, Kritik und Wünsche



Die Gesamtzufriedenheit mit dem Sportamt

**Sportamt Bremen**  
**Tel.: (0421) 361 59 185 / 361 59 466**  
**E-Mail: [wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de](mailto:wladimir.owtscharenko@sportamt.bremen.de)**



### Beteiligung einzelner Stadtteile